

# Ventus Touristik GmbH

Krefelder Str. 8 - D-10555 Berlin

Tel. (0049-30) – 391 00 332 / -333

Fax (0049-30) – 399 55 87

E-Mail office@ventus.com

Web www.ventus-reisen.de



## ANMELDUNG ZUR REISE

REISEZIEL Leserreise Polen - BienenJournal 06.09.-16.09.2024

Name, Vorname \_\_\_\_\_ Staatsangeh. \_\_\_\_\_  
(Bitte geben Sie Ihren Namen exakt so an, wie er in Ihrem Reisepass oder Personalausweis steht. Änderungen können zu Mehrkosten führen.)

Straße, Nr. \_\_\_\_\_ PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_ Mobil-Nr. \_\_\_\_\_  
(erleichtert uns die Kontaktaufnahme bei Rückfragen zur Reise) (damit wir Sie in dringenden Fällen schnell erreichen können)

E-Mail \_\_\_\_\_

*Nur bei Flugbuchung über Ventus Touristik GmbH auszufüllen:*

Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Pass-Nr. \_\_\_\_\_ Passgültigkeit bis \_\_\_\_\_  
Daten dürfen für zukünftige Buchungen gespeichert werden:  Ja  Nein

**Mitreisender:** Name, Vorname \_\_\_\_\_ Staatsangeh. \_\_\_\_\_  
(Bitte geben Sie Ihren Namen exakt so an, wie er in Ihrem Reisepass oder Personalausweis steht. Änderungen können zu Mehrkosten führen.)

*Nur bei Flugbuchung über Ventus Touristik GmbH auszufüllen:*

Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Pass-Nr. \_\_\_\_\_ Passgültigkeit bis \_\_\_\_\_  
Daten dürfen für zukünftige Buchungen gespeichert werden:  Ja  Nein

### Weitere Angaben

Unterbringung im  Doppelzimmer  Einzelzimmer  Zusatzbett  
Reiserücktrittsversicherung gewünscht  Ja  Nein  
Reisekrankenversicherung gewünscht  Ja  Nein  
Aktuelle Informationen per E-Mail-Newsletter gewünscht\*  Ja  Nein  
Mobil-Nr. darf an Partner vor Ort weitergegeben werden  Ja  Nein  
Weitere Informationen (z. B. Vegetarier/Unverträglichkeiten) \_\_\_\_\_

*Laut IATA-Resolution 830d sind verpflichtet, unsere Flug-Kunden nach Kontaktdaten im Falle von kurzfristigen Änderungen zu fragen. Diese Daten werden an die Fluggesellschaft weiter gegeben. Die Angabe Ihrer Telefonnummer und E-Mail-Adresse ist freiwillig. Passagiere, die ihre Kontaktdaten nicht angeben, können ggf. von der Fluggesellschaft im Bedarfsfall nicht rechtzeitig informiert werden und haben daraus entstehende Nachteile selbst zu tragen. Die IATA-Resolution 830d regelt ebenfalls, dass diese Daten nicht für Marketingzwecke genutzt werden dürfen.*

Weitergabe meiner Mobil-Nr. an Airline gewünscht  Ja  Nein  
Weitergabe meiner Mail-Adresse an die Airline gewünscht  Ja  Nein

*Mit meiner Unterschrift bestätige ich, A) das „Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB“ (im Anhang zu den ARBs) erhalten und gelesen zu haben, B) die „Hinweise zum Datenschutz“ (im Anhang zu diesem Formular) erhalten zu haben und C) die Hinweise zur Eignung der Reise für mobilitätseingeschränkte Personen zur Kenntnis genommen zu haben und hierzu keine weitere Beratung wünsche. Mir ist bekannt, dass die o. a. Daten der Erfüllung meines Reisevertrags dienen und die Verarbeitung meiner Daten zu diesem Zweck unerlässlich ist.*

*\*Ich weiß, dass ich die erteilte Einwilligung zum Erhalt des Newsletters jederzeit per E-Mail an die Ventus Touristik GmbH oder über den Abmeldelink im Newsletter widerrufen kann.*

*Hiermit buche ich die oben genannte Reise für mich und die genannte mitreisende Person verbindlich. Ich akzeptiere die Allgemeinen Reisebedingungen der Ventus Touristik GmbH, die dieser Buchung zugrunde liegen, auch im Namen meiner Mitreisenden. Hiermit erkläre ich, dass ich für die vertraglichen Verpflichtungen der von mir angemeldeten Reisetilnehmer gegenüber dem Reiseveranstalter wie für meine eigenen einstehen werde.*

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf Ventus Touristik GmbH aufmerksam geworden? \_\_\_\_\_

## Ventus Touristik GmbH

Krefelder Str. 8 - D-10555 Berlin

Tel. (0049-30) – 391 00 332 / -333

Fax (0049-30) – 399 55 87

E-Mail [office@ventus.com](mailto:office@ventus.com)

Web [www.ventus-reisen.de](http://www.ventus-reisen.de)



### HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

---

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Ventus Touristik GmbH informieren.

#### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich und bei Fragen für Sie erreichbar ist die Ventus Touristik GmbH, Krefelder Str. 8, 10555 Berlin  
Tel.: +49 30 391 00 332, Mail: [office@ventus.com](mailto:office@ventus.com)

#### Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?

Abhängig vom Reiseland und den gebuchten bzw. angefragten Leistungen verarbeiten wir z. B. Ihren Namen, Vornamen, Geschlecht, Nationalität, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Passdaten und Kreditkartendaten.

#### Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage nutzen wir Ihre Daten?

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 (1) lit. b DSGVO):

Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und zur Durchführung Ihres Buchungswunsches erheben wir grundsätzlich nur solche Daten von Ihnen, die wir für die Erfüllung dieser Aufgaben benötigen. Dabei variieren die zu erhebenden Daten je nach Reiseland und Buchungswunsch. So benötigen wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen im jeweiligen Reiseland für Reisen - z. B. nach Turkmenistan - mehr Daten von Ihnen als für Reisen z. B. nach Bulgarien. Ebenso müssen wir für die Buchung von Flugtickets mehr Daten von Ihnen erheben, als wenn Sie die Anreise selbst organisieren.

Zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens (Art. 6 (1) lit. f DSGVO):

Manchmal verarbeiten wir personenbezogene Daten zur sogenannten Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens. Dazu zählen z. B. statistische Auswertungen, die wir für die strategische Entwicklung unseres Reiseportfolios anfertigen. Diese Datenverarbeitung nehmen wir nur vor, wenn Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 (1) lit. c DSGVO):

Als Unternehmen müssen wir diverse gesetzliche Anforderungen erfüllen, für die die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten erforderlich ist. Dazu zählen z. B. steuerrechtliche Verpflichtungen unseres Unternehmens.

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) lit. a DSGVO)

Für bestimmte Zwecke, die nicht für die eigentliche Erfüllung des Vertrags erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung ein, bevor wir Ihre Daten verarbeiten, z. B. wenn Sie per Kreditkarte zahlen möchten.

#### Wie verwenden wir Ihre Daten?

Im Rahmen der Vertragserfüllung, vorvertraglicher Absprachen bzw. Ihrer erteilten Einwilligung übermitteln wir:

- die je Land erforderlichen Daten an die betreuenden Agenturen im Reiseland (reiseabhängig innerhalb der EU: Art. 6 (1) lit. b DSGVO) oder außerhalb der EU: Art. 49 (1) lit. b DSGVO),
- die für die Visumbesorgung durch die Ventus Touristik GmbH länderabhängig erforderlichen Daten an unseren Visumdienstleister (visumPOINT). Dieser übernimmt die Weiterleitung der Unterlagen an die zuständige Botschaft/das zuständige Konsulat/das zuständige von der Botschaft eingesetzte Servicecenter, Art. 6 (1) lit. b DSGVO,

# Ventus Touristik GmbH

Krefelder Str. 8 - D-10555 Berlin

Tel. (0049-30) – 391 00 332 / -333

Fax (0049-30) – 399 55 87

E-Mail office@ventus.com

Web www.ventus-reisen.de



## HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

---

- die für eine Buchung von Flug- oder Bahntickets durch die Ventus Touristik GmbH erforderlichen Daten an die jeweilige Ticketagentur und ggf. an die Airline, Art. 6 (1) lit. b DSGVO,
- bei Flugbuchung über die Ventus Touristik GmbH Ihre Mobil-Nummer bzw. E-Mail-Adresse an die Airline, damit diese Ihnen ggf. kurzfristige Flug-Änderungen mitteilen kann, Art. 6 (1) lit. a DSGVO,
- die für die Buchung einer Reiseversicherung durch die Ventus Touristik GmbH erforderlichen Daten an die ERGO Reiseversicherung AG, Art. 6 (1) lit. b DSGVO und
- bei Zahlung per Kreditkarte Kreditkartennummer, Prüfziffer, Ablaufdatum, Nachname, Rechnungsnummer und –betrag an den Zahlungsdienstleister BS/Payone, Art. 6 (1) lit. a DSGVO.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Sofern nicht laufende Verfahren eine Löschung verhindern, gelten folgende Fristen:

- Haben Sie bei uns zwar ein Angebot angefragt, sich jedoch gegen eine Buchung entschieden, löschen wir Ihre Daten nach 6 Monaten.
- Daten ohne steuerrechtliche Relevanz löschen wir in der Regel 3 Jahre nach dem Kalenderjahr Ihrer Reise.
- Daten mit steuerrechtlicher Relevanz müssen wir 10 Jahre aufbewahren.

### Wie können Sie den Newsletter abonnieren oder Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters widerrufen?

Kunden, die eine Reise bei uns buchen oder bereits gebucht haben, bieten wir an, den Ventus-Newsletter zu abonnieren. Diesen versenden wir in der Regel drei bis vier Mal jährlich. Ziel ist die Information über aktuelle Entwicklungen in den Ländern der Ventus-Reisewelt und über Neuigkeiten von Ventus Reisen. In den Erhalt des Newsletters können Sie in unserem Reiseanmeldungs-Formular einwilligen (per Ankreuzfeld). Sofern uns Ihre Einwilligung vorliegt, übertragen wir Nachname, Vorname, Anrede und E-Mail-Adresse in die Datenbank der von uns genutzten Newsletter-Software Brevio. *Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der genannten Daten sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen über den "Abmelden"-Link im Newsletter oder per E-Mail an office@ventus.com.* Die Einwilligung zum Erhalt des Newsletters bewahren wir solange auf, bis Sie diese Einwilligung widerrufen.

### Welche Rechte haben Sie gemäß DSGVO?

Zur Wahrnehmung der genannten Rechte wenden Sie sich an die Ventus Touristik GmbH (s. o.).

#### Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung:

Sie haben das Recht, auf Ihren Antrag hin kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über sie gespeichert wurden. Sofern dieser Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie zudem das Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

#### Recht auf Widerspruch:

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr. Ausnahmen sind zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, einer Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

#### Beschwerdemöglichkeit

Wenn Sie annehmen, dass Sie bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer persönlichen Daten in Ihren Rechten verletzt worden sind, können Sie sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.